

# PROTEJA SU **dinero**

EJEMPLAR  
GRATUITO

CONDUSEF

JULIO 2026

AÑO 27. NÚM. 316  
ISSN 1405955X



**SEGUROS**  
sin complicaciones

¿Cómo elegir el adecuado?

EL GRAN RALLY de las  
**FINANZAS**

Museos donde el dinero se  
convierte en juego

¿Pasas a  
**cuartos  
de final...**  
o te eliminan las deudas?

# “Estás viendo y no ves”

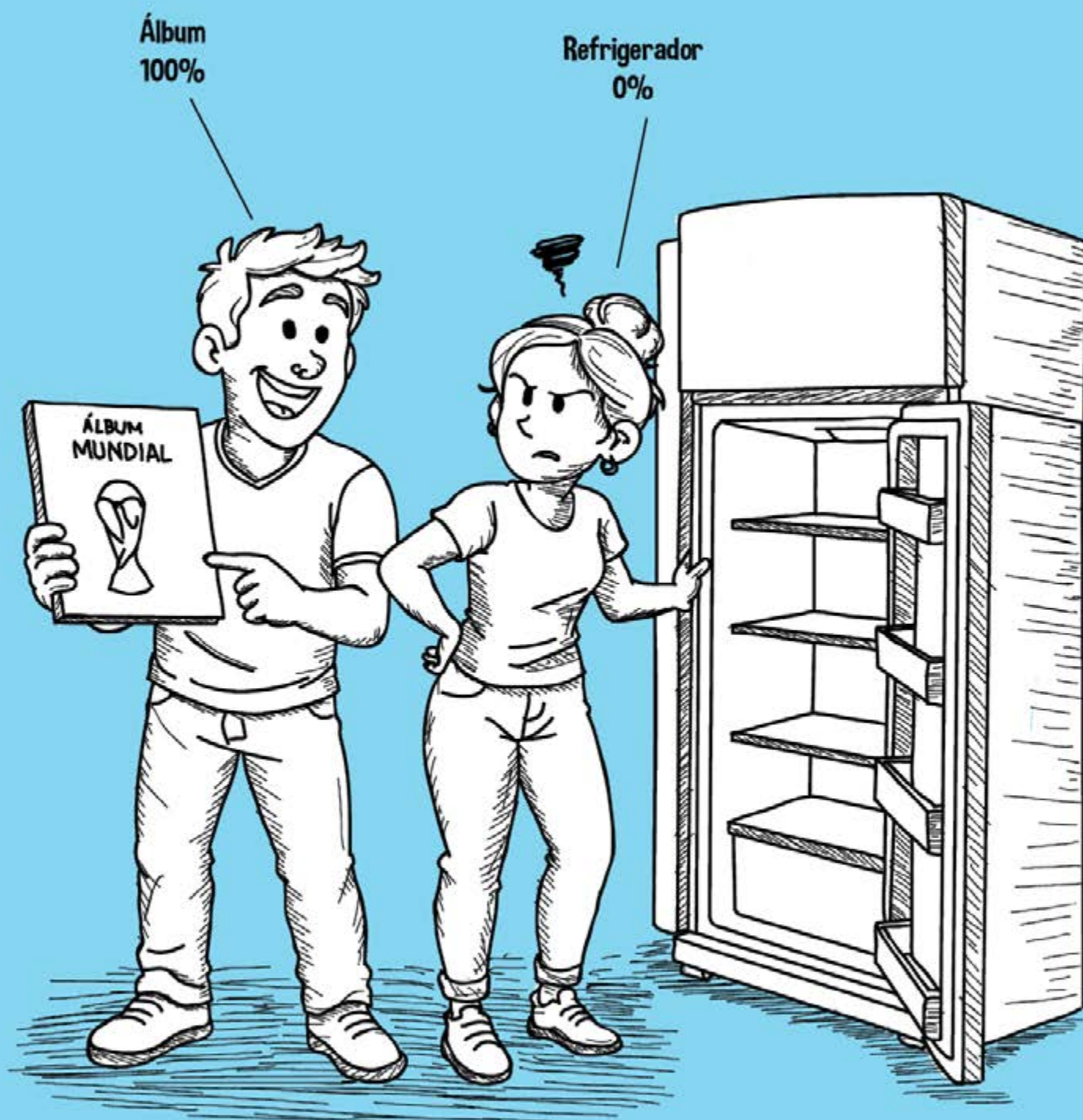
---

Expresión mexicana que se usa cuando alguien ignora algo que es más que evidente. En vacaciones suele pasar con quienes no tienen control financiero y, aun así, el espíritu viajero y el tarjetazo dicen; “una salida más no hace daño”.

Las finanzas con un  
toque mexicano.

PROTEJA SU  
**dinero**





Oscar Mtz

Emoción vs Necesidad

# CONTENIDO

8

## PEQUEFINANZAS

### ¡Guau, qué gasto!

Cuida a tu lomito y ayuda al bolsillo de tu hogar

11

## ECONOMÍA JOVEN

### Más que una mascota

Cariño que también requiere previsión

14

## ¿SABÍAS QUE...

### Anatomía de tu TDC

Conceptos clave que debes conocer antes de usarla

16

## FINANZAS EN ACCIÓN

### A mitad de año: ¿cómo van tus deudas?

Dale turbo a tus finanzas con el acelerador de pagos



24

## PRIMER PLANO



¿Pasas a  
**cuartos  
de final...**  
o te eliminan las deudas?

21

## FRAUDES FINANCIEROS

### Ofertas irresistibles... y peligrosas

No dejes que un fraude arruine tus vacaciones

28

## PSICOFINANZAS

### El valor de elegir mejor

Experiencias, cosas y bienestar financiero

# JULIO



31

LO + SEGURO

**Seguros sin complicaciones**

¿Cómo elegir el adecuado?

34

CUENTAS PROPIAS

**Antes de firmar...**

revisa cómo responde tu Banco

37

JUGANDO SE APRENDE

**El gran rally de las finanzas**

Museos donde el dinero se convierte en juego

40

ACREDITA TU FUTURO

**Créditos desde el celular**

¿Cómo saber si una app de préstamos es confiable?

44

RCD

**Vacaciones hoy...**

**¿deudas mañana?**

Antes de firmar,

#RevisaComparaDecide

46

ACREDITA TU FUTURO

**Tu dinero merece buen trato**

Derecho 6: atención

4 BUZÓN

6 ¡NO TE LO  
PIERDAS!

5 CARTA  
EDITORIAL

7 EN CORTO

PROTEJA SU  
**dinero**



CONSULTA  
LA VERSIÓN  
**WEB**





## Nuestras y nuestros lectores preguntan:

No me carga muy bien tu página, quiero hacer un reporte para @BancaMifel

@Josuesito\_mx

Estimado usuario:

Lamentamos los inconvenientes que presentas al intentar ingresar a la página. Si continúas con el proceso de reclamación o deseas recibir orientación, ponemos a tu disposición todos nuestros canales de atención de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 hrs:

- Chat en línea: [condusef.gob.mx](https://condusef.gob.mx)
- Contacto en línea: [condusef.gob.mx/?p=contacto](https://condusef.gob.mx/?p=contacto)
- Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)
- Vía telefónica: 55 5340 0999 / 800 999 8080

Si prefieres atención presencial, puedes acudir a la Unidad de Atención a Usuarios (UAU) más cercana a tu domicilio. Consúltala en: <https://www.condusef.gob.mx/au/>

## ¡Escríbenos!

[protejasudinero@condusef.gob.mx](mailto:protejasudinero@condusef.gob.mx)

## ¡Visítanos!

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



/condusefoficial



@CondusefMX



@CondusefOficial



@condusefoficial



@condusefoficial



CONDUSEF

### Banco del Bienestar @bbienestarmx

¡Atención beneficiaria y beneficiario! ¿Ya sigues al #BancoDelBienestar en sus redes sociales oficiales? Es la mejor forma de informarte sobre las fechas de pago de tu pensión, beca o apoyo. #ElBancoDeLasYLosMexicanos

### Banxico Educa @BanxicoEduca

¡Aprende con #MinitipsBanxico! Videos cortos sobre temas de educación económico-financiera, acompañados con plantillas para descargar: <https://educa.banxico.org.mx/minitips.html>

### AMIS @AMIS\_mx

Cada vez más familias usan el seguro de gastos médicos para enfrentar imprevistos sin desestabilizar sus finanzas. #AMIS #TransformamosHistorias #DatoAMIS

### IPAB @IPAB\_mx

Si creías que cuidar tu dinero era misión imposible, este dato te va a sorprender. ¡Proteger tus ahorros es más sencillo de lo que imaginas!

Conoce más aquí: <https://gob.mx/ipab>  
#SeguroDeDepósitos #IPAB #ProtecciónAlAhorro

### CON SAR @CON SAR\_mx

¡Tu retiro sin trabas empieza con tus datos en orden! Usa la App #AforeMóvil para corregir RFC, domicilio o teléfono sin salir de casa. Si necesitas cambios mayores, ten listos tus documentos oficiales. <https://aforeweb.com.mx>  
#InfoSAR #CON SAR

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias.  
Proteja su Dinero se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.



## DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

### PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

### VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

### VICEPRESIDENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Ana Clara Fragoso Pereda

### DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Elodia Ivonne Hernández Contreras



### CONSEJO EDITORIAL

Oscar Rosado Jiménez  
Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar  
Elodia Ivonne Hernández Contreras  
Rita Azahar Hamden Villalobos  
Melibea Reyes Jacinto

### EDITOR RESPONSABLE

Elodia Ivonne Hernández Contreras

### COORDINADORA EDITORIAL

Arianna López Silva

### REDACCIÓN

Estefanía López Ávila

### COLABORADORES

Brian Kayon Mendieta

### DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres  
Ana Luisa Vargas Urquijo  
Arianna López Silva  
Antonio Trujillo Mondragón

### ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

# EDITORIAL

## Carta

## Que no te gane el gasto

Julio suele ser un mes lleno de movimiento. Las vacaciones rompen la rutina, los planes se multiplican, el entretenimiento nos envuelve y hasta eventos globales, como el fútbol y todo lo que genera a su alrededor, capturan nuestra atención. Son días que invitan a disfrutar, desconectarnos un poco y vivir el presente.

Pero, en medio de todos esos estímulos y distracciones cotidianas, vale la pena detenernos unos minutos y preguntarnos: ¿qué tanto control tenemos hoy sobre nuestra vida financiera?

No se trata de limitarse ni de dejar de disfrutar, sino de construir tranquilidad a través de decisiones más conscientes, para que el futuro no dependa únicamente de la improvisación o de la suerte.

Cada decisión, por pequeña que parezca, representa un paso hacia una vida con mayor orden, libertad y bienestar.

El control financiero no se alcanza de un día para otro; se trabaja todos los días. Se construye cuando entendemos que administrar nuestro dinero también es una forma de cuidar nuestra salud emocional, proyectos y a quienes más queremos. Porque detrás de cada meta financiera existe algo profundamente humano: *la tranquilidad de saber que estamos preparadas o preparados para enfrentar imprevistos, cumplir sueños y vivir con mayor seguridad.*

En esta edición de *Proteja su Dinero* queremos invitarte precisamente a eso: a comenzar, o retomar, el camino hacia el control de tus finanzas personales. No importa en qué etapa te encuentres. Siempre es un buen momento para reorganizar prioridades, fortalecer hábitos y tomar mejores decisiones para tu futuro.

***Que este mes sea el inicio de una nueva relación con tu dinero: una más libre.***

**Los editores**

*Proteja su dinero*, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

*Proteja su dinero* es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Elodia Ivonne Hernández Contreras. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11500

# ¡NO TE LO PIERDAS!

## Aprende sobre seguros jugando

Ahora, conocer sobre seguros y protección financiera también puede convertirse en una actividad divertida para niñas y niños. KidZania Santa Fe y MetLife México lanzaron una nueva experiencia diseñada para acercar la Educación Financiera a las familias.

Conoce la importancia de la prevención, el ahorro y la protección ante imprevistos, entendiendo cómo los seguros pueden formar parte de decisiones responsables para cuidar el bienestar y el patrimonio. La experiencia busca fomentar desde edades tempranas una cultura financiera más consciente y cercana a la vida cotidiana.

**¿Dónde?:** KidZania Santa Fe

**Consulta horarios, boletos y actividades en:**  
<https://mexico.kidzania.com/mx-es>

## Educación Financiera a tu alcance

¿Te has preguntado cómo un seguro puede ayudarte a enfrentar lo inesperado? El Museo de la Cultura del Seguro (CUSE) es un espacio diseñado para reflexionar sobre las decisiones que protegen tu bienestar, patrimonio y futuro.

A través de experiencias interactivas, narrativas visuales y contenidos dinámicos, podrás descubrir cómo los seguros forman parte de la vida cotidiana y por qué son una herramienta clave para prevenir riesgos.

**¿Dónde?** Villa San Jacinto. Pl. San Jacinto no. 16. Local 18. San Ángel, CDMX, CP 01000

**Horario:** miércoles a sábado de 10:00 a 14:30 horas y de 15:30 a 18:00 horas  
domingo de 10:00 a 16:00 horas

**Citas e Informes:** [info@museocuse.org](mailto:info@museocuse.org)

## Campeones Financieros

Es un podcast mexicano de Educación Financiera creado por Manolo de "El Lago de los Business" y Omar de "Educación Financiera". A través de conversaciones dinámicas y ejemplos cotidianos, abordan temas como ahorro, inversiones, crédito y hábitos financieros, con el objetivo de ayudar a las personas a tomar mejores decisiones con su dinero de forma práctica y sencilla.

**Conoce más en:**

<https://campeonesfinancieros.com/>





## ¿SABÍAS QUE...?

La primera tarjeta de crédito surgió después de que un empresario olvidó su cartera al pagar una cena en Nueva York. Ese incidente dio origen a la tarjeta Diner's Club en 1950.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

## ¿Qué cuentas?

Tarjeta de crédito bancaria:

16%

Crédito de vivienda:

6%

## El más usado

Cuando hablamos de productos de crédito, la tarjeta departamental encabeza la lista en México. Actualmente, alrededor del **23%** de la población cuenta con una. Su popularidad se debe, en gran parte, a que suelen tener requisitos más accesibles y son utilizadas frecuentemente como medio de pago para compras cotidianas.

Conoce los productos de crédito que le siguen:

Crédito personal:

4%

Crédito de nómina:

3%





# ¡Guau, qué gasto!

Cuida a tu lomito y ayuda al bolsillo de tu hogar





**En** este mes celebramos el Día del Perro, una fecha muy especial para festejar a esos amigos peludos que juegan, nos acompañan y llenan de alegría nuestros días. Pero además de darles mucho amor, paseos y diversión, las mascotas también necesitan comida, vacunas, juguetes y muchos cuidados para mantenerse sanos y felices... ¡y todo eso cuesta dinero!

¿Sabías que México ocupa el primer lugar mundial en hogares con perros?

**¡Así es! El 73%** de las familias mexicanas viven con al menos un lomito.

Fuente: La Silla Rota

## ¿Qué necesita un perro para vivir feliz?

Así como tú necesitas comida, ropa, útiles escolares y atención médica para crecer sano, los perros también tienen sus propias necesidades básicas.

**Para tener un perrito feliz, las familias deben asegurarles:**



-  Alimento y agua limpia todos los días.
-  Vacunas y visitas al veterinario para que no se enferme.
-  Baños y cuidados de higiene.
-  Un lugar cómodo y techado para dormir.
-  Juguetes, accesorios (como su correa y collar).

**Y por supuesto... ¡mucho tiempo y cariño!**

Todo esto tiene un costo. Por eso, las familias necesitan organizar su dinero para cubrir esos gastos. Hacer una planeación financiera ayuda a asegurarnos de que a nuestro mejor amigo o amiga nunca le falte nada.

## ¿Cómo se ve en la vida real?

Las mascotas han dejado de ser un gasto ocasional y ahora forman parte del presupuesto mensual de la casa. Para que te des una idea de cuánto cuesta tener un perrito en México, se estima que el gasto promedio es de, ¡2,884 pesos al mes!, entre alimentos, juguetes, productos de higiene y visitas al doctor (fuente: Deloitte)

**Y para que ese dinero rinda, es necesario dividir los gastos en dos categorías:**

| Las <b>NECESIDADES</b><br>(Lo que sí o sí necesita)                                                                    | Los <b>GUSTOS</b><br>(Cosas extras)                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Croquetas nutritivas</b>        |  <b>Un disfraz de superhéroe</b> |
|  <b>Vacunas</b>                     |  <b>Juguetes nuevos</b>          |
|  <b>Jabón o champú para su baño</b> |  <b>Premios gourmet</b>          |

**¿Notas las diferencias entre necesidades y gustos?**

Si aprendemos a priorizar las necesidades, la familia evitará gastar más de lo que tiene y el perro estará perfectamente cuidado.

## CONDUTIPS

### ¿Cómo puedes ayudar al presupuesto de tu mascota?

¡La responsabilidad también es tuya! Aquí te dejamos algunas ideas geniales para ayudar:

**Cuidar sus juguetes y accesorios:** si guardas su pelota después de jugar y procuras que su correa se mantenga en buen estado, podrán durar más tiempo y evitarás gastos innecesarios al tener que reemplazarlos.

**Servir la cantidad exacta de alimento:** pregúntale a tus papás cuál es la porción que necesita tu perro. Así evitarás que se desperdicie comida, además de cuidar su salud.



**Mantener limpio su espacio:** lavar su platito de agua y limpiar su camita y evita que entren bacterias que lo puedan enfermar.

**Aprender a decir "luego":** si ves un juguete padrísimo en el supermercado, antes de pedirlo pregúntate: ¿mi perrito lo necesita ahora o puede esperar al próximo mes?

Las mascotas nos enseñan que el amor también se demuestra con responsabilidad y buenas decisiones financieras.

### Mini Reto Pequefinanzas

#### "El Guardián del Juguete"

¡Es hora de poner manos a la obra! Durante todo el mes de julio, tu misión será hacer un conteo o inventario de las cosas de tu perro. Para ello deberás de:

☐ Juntar todos sus juguetes y lavarlos para que queden como nuevos.

☐ Si tiene un juguete que se rompió un poco, pídele ayuda a un adulto para repararlo en lugar de tirarlo.

#### La meta:

Lograr que durante este mes no se tenga que comprar ningún juguete nuevo por descuido. Si lo logras, ¡habrás ayudado a ahorrar dinero en casa!



# Más que una mascota

Cariño que también  
requiere previsión

Julio es conocido por celebrar el **Día Mundial del Perro**, una fecha que para muchas personas va más allá de compartir una foto tierna en redes sociales. Hoy, perros y gatos se han convertido en verdaderos integrantes de la familia: acompañan rutinas, viajes, mudanzas y hasta momentos difíciles.

Especialmente entre las generaciones jóvenes, cada vez es más común saber del vínculo emocional y la responsabilidad que implica cuidar de ellos.

Pero, así como llenan de compañía y alegría el hogar, también pueden surgir gastos inesperados: una consulta de emergencia, estudios médicos o tratamientos veterinarios que terminan impactando las finanzas personales.

En México,  
**7 de cada 10**  
hogares tiene  
una mascota

Encuesta Nacional de Bienestar  
Autorreportado (Enbiare) 2021

Ante este panorama, los **seguros para mascotas** han comenzado a ganar popularidad como una alternativa para proteger tanto la salud de los animales de compañía como la economía de sus dueños.



## ¿Qué es el seguro para mascotas?

Es un producto financiero diseñado para ayudar a cubrir gastos relacionados con la salud y bienestar de tus mascotas, dependiendo del plan que se contrate.

Su funcionamiento es similar al de otros seguros: se paga una prima mensual o anual y, a cambio, obtiene acceso a distintas coberturas y asistencias veterinarias.

En muchos casos operan mediante reembolso, lo que significa que puedes acudir con la clínica veterinaria de tu preferencia, pagar la atención y posteriormente solicitar la devolución del gasto presentando la factura correspondiente. Algunos también ofrecen orientación veterinaria y acceso a redes de hospitales o especialistas afiliados.

## ¿Qué suelen cubrir?

*Esto puede variar entre aseguradoras, pero algunas de las más comunes son:*

- Atención médica veterinaria
- Consultas
- Medicamentos
- Estudios clínicos
- Hospitalización
- Cirugías
- Accidentes y emergencias
- Cuidados preventivos (vacunas, desparasitación, limpiezas dentales, revisiones generales, etc.)
- Responsabilidad civil (en caso de que tu mascota ocasione daños a terceros o accidentes).
- Gastos funerarios

### DATO PARA TU BOLSILLO

## ¿Cuánto puede costar una emergencia veterinaria?

| SERVICIO                                                                                                   | COSTO APROXIMADO   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  Consulta de emergencia | \$500 a \$2,000    |
|  Hospitalización        | \$3,000 a \$10,000 |
|  Cirugía                | \$3,000 a \$40,000 |
|  Estudios médicos       | \$1,500 a \$6,000  |
|  Gastos funerarios      | \$2,000 a \$9,000  |

Haz cuentas: ¿tienes cómo salir adelante con un gasto inesperado de tu mascota?

Los costos pueden variar según la clínica, horario, ciudad y tipo de mascota. Datos obtenidos de diferentes plataformas digitales, mayo de 2026.



## Algunos seguros para mascotas en el mercado

| ASEGURADORA                            | PRIMA ANUAL | SUMA ASEGURADA               | COBERTURAS BÁSICAS                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Liverpool Mi seguro de mascotas</b> | \$1,284     | \$10,000                     | Responsabilidad civil, vacunas, estética, servicio de cremación, etc.                                                                |
| <b>GNP</b>                             | \$1,572     | \$10,000 (deducible \$1,000) | Orientación veterinaria telefónica, desparasitación, vacunas, servicio de cremación, responsabilidad civil, etc.                     |
| <b>BBVA Seguros</b>                    | \$3,585     | \$10,000 (deducible \$1,000) | Consultas, orientación veterinaria, asistencia legal, descuentos en clínicas, gastos funerarios, responsabilidad civil, entre otros. |

Nota: Información ordenada de menor a mayor prima anual. Datos obtenidos por la DGECC de la PROFECO (12 al 22 de septiembre de 2025), con base en una póliza básica para un perro mestizo macho, mediano y de 2 años de edad.

### CONDUTIPS

Para muchas personas, contratar un seguro para mascotas ya no se percibe como un lujo, sino como una forma de organizar mejor sus finanzas y prepararse ante imprevistos.

#### Antes de firmar, considera:

- La edad de tu mascota, la mayoría de los seguros pueden contratarse desde los 2 meses de edad.
- Revisa las coberturas, exclusiones y tiempos de espera.
- Compara distintas opciones y elige la que mejor se adapte a tu presupuesto.
- Considera la raza, tamaño y necesidades de salud de tu mascota.
- Consulta el RECAS de la CONDUSEF para conocer los contratos registrados.
- Verifica deducibles, suma asegurada y límites de cobertura.
- Asegúrate de que lo prometido por la aseguradora aparezca en el contrato.
- Guarda los datos de contacto para aclaraciones o reclamaciones.

**Porque cuidar de una mascota implica tiempo, responsabilidad y también planeación financiera.**





# Anatomía de tu TDC



## Conceptos clave que debes conocer antes de usarla

Tener una tarjeta de crédito (TDC) puede ayudarte a comprar, pagar servicios o enfrentar emergencias, pero también puede convertirse en un problema si no entiendes cómo funciona.

Muchas veces las personas aceptan una sin conocer los conceptos importantes que aparecen en el contrato o estado de cuenta. Entenderlos, te ayudará a comparar opciones, evitar sobreendeudamiento y usar mejor este producto financiero.

**Descubre algunos de los términos más importantes que debes conocer antes de contratar o usar una tarjeta de crédito.**

### LÍMITE DE CRÉDITO

Es la cantidad máxima de dinero que la institución financiera te presta a través de tu tarjeta.

#### Ejemplo:

Si tu límite es de 5 mil pesos, no podrás gastar más de esa cantidad.

La tarjeta de crédito es un producto revolvente; esto significa que, conforme pagas tu deuda, el límite de crédito se vuelve a liberar para que puedas utilizarlo nuevamente.

### FECHA DE CORTE

Es el día en que el Banco hace el cálculo de todo lo que gastaste durante el mes. Todos los consumos realizados después de esa fecha se irán al siguiente periodo.

### FECHA LÍMITE DE PAGO

Es el último día que tienes para pagar tu tarjeta sin generar intereses. Si no pagas a tiempo, podrías generar una deuda más grande y afectar tu historial crediticio.





### ■ PAGO MÍNIMO

Es la cantidad más pequeña que el Banco te permite pagar para mantener tu cuenta activa.

Aunque puede parecer una ayuda, **pagar solo el mínimo provoca que la deuda crezca** y tardes mucho más tiempo en liquidarla.

### ■ PAGO PARA NO GENERAR INTERESES

Es el monto total que debes pagar antes de la fecha límite para evitar que se generen más intereses. Es la mejor forma de usar una TDC.

### ■ CAT (COSTO ANUAL TOTAL)

Es un indicador que te ayuda a conocer cuánto realmente cuesta una TDC.

Incluye:

- Intereses
- Comisiones
- Anualidad
- Otros costos

Entre más bajo sea el CAT, menor podría ser el costo del financiamiento.

### ■ INTERESES

Es el costo que cobra el Banco por prestarte dinero cuando no pagas el total de tu deuda.

**Mientras más tiempo tardes en pagar, más intereses podrías acumular.**

### ■ COMISIONES

Son cargos adicionales que puede cobrarte por ciertos servicios o movimientos.

Por ejemplo:

- Retirar dinero en efectivo.
- Pagar tarde.
- Reemplazo de tarjeta.
- Usar la tarjeta en el extranjero.

### ■ ANUALIDAD

Es el costo que algunas tarjetas cobran cada año por permitirte usarla.

**Entender tu tarjeta de crédito también es cuidar tu salud financiera.**





# A mitad de año: ¿CÓMO VAN TUS DEUDAS?

Dale turbo a tus finanzas con el acelerador de pagos

**J**ulio marca la mitad del año. Y aunque muchas personas llegan pensando en vacaciones, rebajas o nuevas metas, también puede ser el momento perfecto para preguntarte: ¿cómo van mis finanzas?

Si sientes que las deudas siguen persiguiéndote desde enero o que tu tarjeta de crédito ya se salió de control, no todo está perdido. De hecho, este es un gran momento para recuperar el rumbo o mantener el buen control financiero que ya construiste.

Para ayudarte, existe una estrategia llamada el “acelerador de pagos”, una herramienta impulsada por la CONDUSEF que busca ayudarte a liquidar tus deudas más rápido y con mayor organización.

## ¿De qué estamos hablando?

Es una estrategia sencilla que consiste en enfocar una mayor cantidad de dinero al pago de una deuda específica para terminarla más rápido y, después, usar ese mismo dinero para atacar la siguiente deuda.

La idea es simple: en lugar de repartir tus esfuerzos y avanzar lento, concentras tu capacidad de pago para generar un “efecto dominó” que te permita salir de deudas poco a poco.

## ¿Cómo funciona?

# 1

### Hazle frente a tu realidad financiera

Toca revisar números.

Antes de acelerar cualquier pago, necesitas saber:

- Cuánto debes.
- A quién le debes.
- Cuánto pagas al mes.
- Qué deuda te cobra más intereses.
- Cuál podrías terminar más rápido.

Hacer un presupuesto también te ayudará a descubrir cuánto dinero realmente puedes destinar para eliminar tus deudas.

# 2

### Ordénalas

Puedes acomodarlas de la más pequeña a la

más grande, o de la que cobra más intereses a la más barata.

Lo importante es elegir una estrategia y mantenerla.

3

**Paga más del mínimo**

Aquí ocurre la magia. Además de pagar el mínimo en cada deuda, destina un poco más a la que quieres eliminar primero. Cuando termines de pagarla, usa ese dinero extra para acelerar la siguiente. Poco a poco tus deudas comienzan a reducirse más rápido.

4

**Ponte una meta clara**

No basta con decir "quiero salir de deudas".

Mejor piensa:

- "En diciembre habré terminado mis compras a Meses Sin Intereses".
- "Antes de fin de año liquidaré mi tarjeta".
- "En seis meses reduciré la mitad de mi deuda".

Las metas concretas ayudan a mantener la motivación.

5

**No pierdas el control otra vez**

El acelerador de pagos funciona mejor cuando dejas de generar nuevas deudas innecesarias.

Eso significa:

- Evitar compras impulsivas.
- No usar una tarjeta para pagar otra.
- Revisar tus gastos hormiga.
- Pensar dos veces antes de aceptar "promociones irresistibles".

**CONDUTIPS**

Señales de alerta

Pon atención si:

- Solo pagas el mínimo cada mes.
- Ya no sabes cuánto debes realmente.
- Usas crédito para cubrir gastos básicos.
- Tus quincenas desaparecen apenas llegan.



Julio puede ser el momento ideal para ajustar el rumbo, acelerar pagos y cerrar el año con menos deudas y más tranquilidad.

**Porque recuperar el control financiero es un paso importante para construir una verdadera salud financiera.**



# MI ACELERADOR DE PAGOS

## Paso 1. Escribe tus deudas

| ¿Qué debo? | ¿Cuánto debo? | Pago mínimo | ¿Qué interés tiene? |
|------------|---------------|-------------|---------------------|
| _____      | \$ _____      | \$ _____    | _____               |
| _____      | \$ _____      | \$ _____    | _____               |
| _____      | \$ _____      | \$ _____    | _____               |

## Paso 2. La deuda que quiero pagar primero es:

- ☐ Es la más pequeña.    ☐ Me preocupa más.  
☐ Es la que más intereses cobra.    ☐ Otra razón: \_\_\_\_\_

## Paso 3. ¿Cuánto dinero extra puedo pagar al mes?

- ☐ \$100    ☐ \$500  
☐ \$300    ☐ Más: \$ \_\_\_\_\_

## Paso 4. Mi meta financiera

Quiero terminar esta deuda antes de: \_\_\_\_\_

Y cuando lo logre, usaré ese dinero para pagar: \_\_\_\_\_

## Paso 5. Mini chequeo mensual

### Mes

### ¿Pagué más del mínimo?

### ¿Evité nuevas deudas?

### ¿Voy avanzando?

Julio

☐ Sí ☐ No

☐ Sí ☐ No

\_\_\_\_\_

Agosto

☐ Sí ☐ No

☐ Sí ☐ No

\_\_\_\_\_

Septiembre

☐ Sí ☐ No

☐ Sí ☐ No

\_\_\_\_\_

**CADA PAGO EXTRA TE ACERCA A UNA MEJOR SALUD FINANCIERA.**



**Cursos digitales**

# Tus metas financieras del 2026 comienzan ahora

Aprovecha la **oferta educativa gratuita** de la CONDUSEF. Aprende a hacer tu plan financiero, elegir y comparar productos, evita caer en fraudes.

**Sin costo**  
**ni horarios fijos**



Conoce más >>>>



**Hacienda**

Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS





**P**lanear unas vacaciones suele ser motivo de emoción. Buscar promociones, elegir destinos y encontrar ofertas puede hacer que muchas personas tomen decisiones rápidas para “no perder la oportunidad”. Sin embargo, esa misma emoción puede convertirse en el escenario perfecto para un fraude.

Actualmente, los fraudes turísticos van desde agencias fantasma y hospedajes inexistentes hasta páginas falsas que roban datos personales y bancarios. Y aunque muchas personas creen que “nunca les pasaría”, la realidad es que estos engaños suelen aprovechar algo muy común: actuar desde la urgencia y emoción.



## Cuando la emoción gana terreno

Las vacaciones representan descanso, recompensa y desconexión. Precisamente por eso, es más fácil bajar la guardia al momento de contratar un viaje.

**Muchas estafas utilizan frases como:**

**"Últimos lugares"**

**"Oferta solo por hoy"**

**"Precio especial por tiempo limitado"**

**"Aparta ahora"**

En finanzas conductuales, esto se relaciona con el sesgo de urgencia: la tendencia a tomar decisiones apresuradas por miedo a perder una oportunidad.

El problema es que, cuando sentimos presión, dejamos de verificar información importante y priorizamos la emoción inmediata sobre la seguridad financiera.

Por eso, si una promoción parece demasiado buena para ser verdad, vale la pena detenerse y revisar antes de pagar.

## Señales de alerta que no debes ignorar

Actualmente, una página falsa puede parecer completamente profesional. Fotografías atractivas, comentarios positivos y perfiles en redes sociales ya no son garantía de seguridad.

**Antes de contratar, revisa algunas señales de alerta:**



**Precios mucho más bajos que en otros sitios.**



**Presión para transferir dinero de inmediato.**



**Cuentas nuevas o con poca información.**



**Falta de domicilio físico o datos fiscales.**



**Pagos únicamente mediante transferencia.**



**Negativa a entregar contratos o comprobantes.**

Una empresa formal debe ofrecer información clara sobre costos, políticas de cancelación, medios de contacto y comprobantes de pago.

También es recomendable revisar opiniones externas y consultar el **Buró Comercial de la PROFECO** antes de contratar.



## Cuidado con hospedajes inexistentes

Uno de los fraudes más comunes ocurre con rentas vacacionales falsas. Las personas estafadoras utilizan fotografías reales de hoteles, departamentos o casas y solicitan depósitos anticipados para "asegurar" la reserva.

El problema aparece cuando la persona llega al destino y descubre que la reservación nunca existió.

### Para reducir riesgos:



Reserva en plataformas reconocidas.



Confirma directamente con el hotel o alojamiento.



Evita pagos fuera de la aplicación.



Verifica dirección y teléfonos antes de viajar.

Tomarse unos minutos para investigar puede evitar pérdidas económicas importantes.

## Protege también tu información financiera

La seguridad financiera no termina al reservar. Durante el viaje también es importante cuidar tarjetas, contraseñas y datos personales.

La **CONDUSEF** recomienda evitar operaciones financieras conectados a redes Wi-Fi públicas, ya que pueden ser vulnerables a robo de información.

## Además:



Ingresa a Bancos y aerolíneas escribiendo directamente la dirección web.



Activa alertas de movimientos en tu banca móvil.



Mantén tus tarjetas siempre a la vista al pagar.



Revisa constantemente tus movimientos y comprobantes.

Estas medidas ayudan a prevenir clonaciones y cargos no reconocidos.

## CONDUTIPS

### ¿Qué hacer si fuiste víctima de fraude?

Si sospechas que fuiste víctima de una estafa:

- Contacta inmediatamente a tu Banco.
- Bloquea tarjetas o cuentas si es necesario.
- Guarda capturas, conversaciones y comprobantes.
- Presenta la reclamación correspondiente.

La **PROFECO** puede apoyar en conflictos de consumo, mientras que la **CONDUSEF** puede orientar en casos relacionados con instituciones financieras o cargos no reconocidos.

Viajar responsablemente no significa hacerlo con miedo, sino con información y prevención. Comparar opciones, verificar datos y desconfiar de la presión para pagar rápido puede marcar la diferencia.

Porque unas vacaciones deberían dejar recuerdos y descanso, no deudas ni preocupaciones.





¿Pasas a  
**cuartos  
de final...**  
o te eliminan las deudas?



**E**l Mundial está llegando a su etapa decisiva. Durante semanas, la emoción ha estado a flor de piel entre reuniones para ver los partidos, comidas fuera de casa y promociones irresistibles. Sin embargo, casi al mismo tiempo, se silba el inicio de otro gran evento que vacía los bolsillos: las vacaciones de verano.

Viajes planeados a última hora, salidas recreativas para entretener a las y los niños, antojos de temporada y el furor mundialista se juntan en julio para armar la alineación perfecta contra tu presupuesto. Cuando la euforia se enfría, el árbitro marca el final de la fiesta y nos enfrentamos a la realidad, comienza el verdadero partido de fondo; uno que exige estrategia, disciplina y una enorme capacidad de reacción: el de recuperar el control de tus finanzas personales.

¿Te ha pasado que, tras una racha de festejos, viajes y escapadas veraniegas, sientes que el dinero se esfumó? ¿Que los pagos de la tarjeta se acumulan y el agua te llega al cuello? En esta edición, te compartimos la estrategia ideal para reorganizar tus pagos, frenar las deudas y volver a poner el balón a tu favor, sin descuidar tus metas de ahorro.

Las grandes remontadas no ocurren por arte de magia, sino por estrategia. Con tu dinero sucede exactamente lo mismo.

## Plan de juego para retomar el control

La buena noticia es que, así como un equipo puede reorganizarse en el medio tiempo, tú también puedes corregir el rumbo financiero de mitad de año. Hacerlo no significa colgar los tenis y dejar de disfrutar las vacaciones, sino ajustar la formación para avanzar con tranquilidad.

La Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023 revela una verdad contundente: la salud financiera impacta directamente en nuestro bienestar emocional. Tener claridad sobre lo que ingresa, lo que se debe y lo que se puede ahorrar es el equivalente a tener una defensa impenetrable frente al estrés económico.

Según la ENSAFI, el control financiero se relaciona con la capacidad que sentimos para manejar nuestros recursos y hacer frente a los compromisos. El cambio no requiere un manual complejo; empieza con jugadas básicas de recuperación: revisar el estado actual de tus cuentas, recortar los gastos innecesarios post-vacaciones, calendarizar tus pagos fijos y aprender a usar el crédito a tu favor.





## El crédito

En esta temporada de viajes y partidos, la tarjeta de crédito (TDC) puede ser tu jugadora estrella: te facilita las reservas de hotel, te saca de un apuro en el extranjero, te da acceso a promociones y construye un historial impecable para tus metas futuras.

El problema ocurre cuando la alineas sin una táctica clara. Usar el plástico para cubrir un estilo de vida o unas vacaciones que superan tus ingresos reales es la fórmula perfecta para un autogol. Lo que empezó como una compra aparentemente pequeña en el verano, puede convertirse en una deuda que crece mes con mes debido a los intereses.

Aprovecha que julio marca exactamente la mitad del año para hacer una revisión de tu salud financiera. Analiza los números con miras al próximo ciclo: ¿cuánto debes realmente después de los viajes y festejos? ¿Qué porcentaje de tus ingresos se está consumiendo la tarjeta? ¿Tu estrategia te permite seguir ahorrando para tus metas de fin de año? Responder con honestidad te evitará sufrir en los próximos meses.

## CONDUTIPS

Para que los gastos de las vacaciones y el Mundial no se conviertan en un rival invencible, aplica esta formación para organizar tus pagos:

# 1

### Paga más del mínimo:

Cumplir solo con el mínimo mantiene la deuda viva indefinidamente y la encarece por los intereses. Intenta ser "totalero" para liquidar los consumos del mes o abona siempre más del mínimo requerido.

# 2

### Cuidado con el acumulado de Meses Sin Intereses:

El viaje a la playa o la pantalla nueva a MSI se ven atractivos, pero acumular muchas "pequeñas mensualidades" asfixiará tus ingresos de los próximos meses. Calcula tu capacidad de pago antes de firmar.





La tarjeta de crédito no es dinero extra para las vacaciones; es un contrato de pago con tu "yo" del futuro.



### Domina tus fechas clave:

Memoriza tu fecha de corte y límite de pago. Saber utilizarlas de forma estratégica te permite aprovechar mejor tu tarjeta y mantener un buen historial crediticio.

- **Fecha de corte:** es el día en que el Banco cierra el registro de todas las compras realizadas durante un periodo. A partir de esa fecha se genera tu estado de cuenta.

- **Fecha límite de pago:** es el último día que tienes para pagar el saldo de tu tarjeta sin generar cargos por atraso.

Utilizar estas fechas a tu favor puede darte hasta 50 días de financiamiento sin intereses. Por ejemplo, si realizas una compra justo después de tu fecha de corte, tendrás más tiempo para pagarla antes de que llegue la fecha límite de pago.



### Analiza el estado de cuenta:

Dedícale diez minutos a revisar cada cargo del mes y así, detectar comisiones que no reconoces, errores de los comercios durante tus viajes o "gastos hormiga" que están desequilibrando tu presupuesto.



### No gastes lo que no tienes:

La tarjeta es un medio de pago, no un ingreso extra. Antes de pasarla en tus salidas recreativas, asegúrate de que podrás cubrir ese monto sin castigar tus gastos fijos ni tus metas de ahorro.



### Frena los intereses:

Si la resaca financiera de julio empieza a salirse de control, aplica una estrategia de contención: congela las compras no esenciales y prioriza liquidar los saldos pendientes lo antes posible.

El Mundial pronto coronará a un nuevo campeón de la FIFA y las vacaciones de verano terminarán, pero en las finanzas personales la copa se disputa todos los días. Cada peso cuenta, cada presupuesto es una jugada estratégica y cada decisión te acerca o aleja de tus metas de vida.

Al sonar el silbatazo final de julio y revisar tus cuentas, ¿estarás celebrando el pase a la siguiente ronda con tus finanzas estables o permitirás que las deudas te dejen fuera del juego?

# EL VALOR DE ELEGIR MEJOR

Experiencias, cosas  
y bienestar financiero

**D**espués de varios meses de trabajo y ahorro, Mariana finalmente reunió una cantidad de dinero que para ella era importante. No era suficiente para "todo", pero sí para tomar una decisión que llevaba tiempo posponiendo: cambiar el refrigerador de su casa o pagar un viaje corto a la playa con sus amigas.

El viaje sonaba perfecto. Descanso, fotos, mar, tiempo con personas queridas y una pausa después de semanas pesadas. Además, escuchaba constantemente frases como: "la vida es corta", "te lo mereces" o "las experiencias valen más que las cosas".

Y sí, las experiencias pueden aportar mucho bienestar. Viajar, aprender algo nuevo, convivir con otras personas o simplemente descansar puede ayudarnos emocionalmente, fortalecer relaciones e incluso mejorar nuestra salud mental.



Pero Mariana sabía algo más: su refrigerador ya no funcionaba. Había perdido comida varias veces, gastaba más en alimentos preparados y cada semana el problema se volvía más incómodo. Aunque el viaje la emocionaba, el refrigerador podía mejorar algo menos visible, pero muy importante: su alimentación, organización y tranquilidad cotidiana.

Entonces apareció una pregunta más profunda: **¿qué decisión mejoraría realmente su vida en este momento?**



La economía conductual ayuda a entender por qué decisiones como esta no siempre son sencillas. Las personas no tomamos decisiones únicamente con lógica o números. También influyen las emociones, el cansancio, la presión social, los hábitos y la necesidad de sentir satisfacción inmediata.

Muchas veces elegimos aquello que se siente bien hoy, aunque no necesariamente sea lo que más bienestar nos dará después.

## Cuando el presente pesa más que el futuro

Uno de los conceptos más conocidos de las finanzas conductuales es el **sesgo del presente**. En términos simples, significa que solemos darles más valor a las recompensas inmediatas que a los beneficios futuros.

### Por eso:

Un viaje puede sentirse más emocionante hoy.

Una compra impulsiva puede parecer urgente.



Una promoción puede dar sensación de oportunidad.

Una salida puede funcionar como alivio emocional inmediato.

En cambio, decisiones como pagar una deuda, cambiar un electrodoméstico indispensable, invertir en una herramienta de trabajo o ahorrar para emergencias suelen generar beneficios menos visibles, pero más duraderos.



El problema no es gastar en experiencias ni disfrutar el dinero. La complicación aparece cuando decidimos únicamente desde la emoción del momento, sin preguntarnos cómo impactará en nuestra vida diaria o en la estabilidad futura.

Otro concepto importante es la **adaptación hedónica**, que explica que las personas nos acostumbramos rápidamente a lo nuevo. Ese objeto que parecía increíble cuando lo compramos, semanas después se vuelve parte de la rutina. Lo mismo puede ocurrir con algunas experiencias.

Sin embargo, aunque la emoción desaparezca, algunas compras siguen aportando bienestar todos los días. Un refrigerador conserva alimentos, una computadora permite trabajar o estudiar y una silla cómoda puede mejorar la salud y descanso.



Las finanzas conductuales muestran que muchas decisiones de compra no responden necesariamente a una necesidad real, sino a emociones, presión social o búsqueda de satisfacción inmediata.

**Por eso, antes de gastar, vale la pena hacer una pausa y preguntarse:**

**¿Lo necesito o solo lo quiero en este momento?**

**¿Esto aportará bienestar real a mi vida?**

**¿Estoy decidiendo por valor o impulso?**

La clave está en distinguir entre decisiones que realmente mejoran nuestro bienestar y aquellas que solo buscan aprobación, alivio momentáneo o cumplir expectativas externas.

Las redes sociales también influyen en la manera en que consumimos. Viajes, ropa o ciertas experiencias suelen mostrarse como símbolos de éxito o felicidad, lo que puede llevarnos a comprar no porque lo necesitemos, sino porque sentimos que "deberíamos" tenerlo o vivirlo.

Elegir mejor no significa dejar de disfrutar ni elegir siempre lo más barato. El bienestar financiero consiste en usar el dinero de forma más consciente para construir estabilidad y tranquilidad.

**Mariana decidió comprar el refrigerador.** Al principio sintió que había elegido lo menos emocionante, pero con el tiempo notó cambios importantes: desperdiciaba menos comida, gastaba menos y logró organizar mejor sus finanzas. Meses después pudo hacer un viaje sin afectar su estabilidad económica.

**Porque, al final, no se trata de elegir entre experiencias o cosas, sino de tomar decisiones que realmente contribuyan a nuestro bienestar.**





# SEGUROS SIN COMPLICACIONES

¿Cómo elegir el adecuado?

**EN** un entorno cada vez más incierto, los seguros se han convertido en una herramienta clave para proteger el patrimonio, la salud y estabilidad financiera. Sin embargo, elegir el adecuado no siempre es sencillo: existen múltiples opciones, coberturas, condiciones y costos que pueden generar confusión.

Este artículo busca ofrecerte una guía objetiva, clara y práctica para entender la importancia de los mismos y enseñarte a elegir el que mejor se adapte a cada etapa de tu vida.

## ¿Por qué son importantes?

Los seguros no son inversiones en sí mismos, son mecanismos de protección. Su función principal es transferir el riesgo a una institución aseguradora ante eventos inesperados como enfermedades, accidentes o fallecimiento.

Sin embargo, no todos los seguros son necesarios para todas las personas. La clave está en elegir con criterio, no por impulso o miedo.

## Factores clave para elegir un seguro



### EDAD

Es uno de los factores más determinantes:

**Jóvenes (20-34 años):** primas más bajas; ideal para contratar seguros de vida o gastos médicos mayores a largo plazo.

**Adultos (35-55 años):** etapa de mayor responsabilidad económica; se vuelve crucial proteger ingresos y patrimonio.

**Mayores de 55 años:** los seguros suelen ser más costosos y con más restricciones.



### SUMA ASEGURADA

Es el monto máximo que la aseguradora pagará en

caso de siniestro. Una suma muy baja puede ser insuficiente, mientras que una demasiado alta puede traducirse en el pago de primas más elevadas sin una necesidad real.

### CONDUTIPS

Ajusta la suma asegurada a tus necesidades reales (nivel de ingresos, deudas, dependientes, etc.).



### CAPACIDAD DE PAGO

Un error común es contratar seguros con primas tan altas que terminan afectando tus finanzas. Lo ideal es elegir una cobertura adecuada que puedas mantener a largo plazo.

Después de los 65 años:

A partir de esta etapa, la elección de seguros debe hacerse con especial cuidado:

- Las primas aumentan considerablemente.
- Existen más exclusiones y periodos de espera.
- Algunas aseguradoras limitan la contratación.

Aquí entra un elemento clave, la inteligencia emocional financiera. Esto implica:

- Evaluar objetivamente si el costo-beneficio del seguro sigue siendo favorable.
- Evitar decisiones basadas en miedo o presión.
- Analizar alternativas más eficientes.



## ¿Conviene pagar primas altas o invertir ese dinero?

Este es uno de los debates más relevantes.

### OPCIÓN 1: SEGURO CON PRIMA ALTA

#### Ventajas:

- Mayor cobertura.
- Protección inmediata.

#### Desventajas:

- Puede limitar tu liquidez.
- No genera rendimiento financiero.



### OPCIÓN 2: SEGURO BÁSICO + INVERSIÓN

Contratar un seguro con cobertura suficiente (no excesiva) y destinar el excedente a inversión.

#### Ventajas:

- Construcción de patrimonio.
- Flexibilidad financiera.
- Posibilidad de cubrir gastos futuros con capital propio.

#### Riesgos:

- Requiere disciplina financiera.
- El rendimiento de la inversión no siempre está garantizada.

Sí, puede ser una alternativa válida, especialmente para personas con Educación Financiera y disciplina. No sustituye completamente al seguro, pero puede complementarlo de forma estratégica.

## Checa tu bolsillo

| Concepto                 | Opción 1 | Opción 2  |
|--------------------------|----------|-----------|
| Prima mensual            | \$5,000  | \$2,500   |
| Cobertura                | Alta     | Media     |
| Ahorro/inversión mensual | \$0      | \$2,500   |
| Liquidez                 | Baja     | Media     |
| Patrimonio a largo plazo | Nulo     | Creciente |
| Flexibilidad             | Baja     | Alta      |



La mejor opción no es universal. Dependerá de tu perfil, edad, responsabilidades y disciplina financiera.

## CONDUTIPS

1. Evalúa tu etapa de vida antes de contratar.
2. Lee condiciones y exclusiones cuidadosamente.
3. Prioriza sostenibilidad financiera.
4. Considera complementar con inversión.
5. Consulta con una o un asesor profesional.

Los seguros son una herramienta fundamental de protección, pero no deben verse como la única estrategia financiera. Una decisión inteligente combina protección, planeación e inversión, siempre adaptada a la realidad personal.

**Más que buscar “el mejor seguro”, el objetivo debe ser encontrar la mejor estrategia para tu vida.**

# Antes de firmar...

## revisa cómo responde tu Banco

**A**rmando estaba a punto de solicitar una tarjeta de crédito. Había visto una promoción atractiva en redes sociales: Meses Sin Intereses, bonificaciones en compras y una anualidad aparentemente baja. Además, varios compañeros de trabajo le habían comentado que ellos ya tenían ese producto y estaban satisfechos.

Convencido por las recomendaciones y la publicidad, Armando estaba listo para contratar. Sin embargo, durante una conversación con su esposa, surgió una pregunta que no había considerado:

*—¿Y qué pasa si algún día tienes un problema con la tarjeta?*

La pregunta lo hizo detenerse por un momento. Había comparado tasas de interés, beneficios y comisiones, pero nunca se había preguntado qué tan bien atendía ese Banco las reclamaciones de sus clientes.

Fue entonces cuando conoció el **Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)**, un indicador disponible en el **Buró de Entidades Financieras (BEF)** que muestra cómo atienden las instituciones financieras las reclamaciones que presentan las y los usuarios ante la **CONDUSEF**.





Al revisar la información, Armando descubrió que no todas las instituciones responden de la misma manera cuando surge un conflicto. Algunas contestan dentro de los plazos establecidos, atienden oportunamente los casos y muestran mejores resultados en la resolución de las reclamaciones.

Aunque la tarjeta que pensaba contratar seguía siendo una opción interesante, ahora contaba con un elemento adicional para tomar una decisión más informada. Comprendió que elegir un producto financiero no solo implica analizar cuánto cuesta o qué beneficios ofrece, sino también considerar cómo responderá la institución si surge algún inconveniente.

### ¿Qué es el IDATU?

Es un indicador que evalúa la calidad con la que las instituciones financieras atienden las reclamaciones presentadas ante la CONDUSEF.

Su objetivo es identificar qué tan eficientes son las instituciones en la atención y resolución de los asuntos que reportan las personas usuarias, así como promover mejores prácticas de servicio.

**Para calcularlo se consideran distintos procesos de atención, entre ellos:**

#### Gestión Electrónica.

Mecanismo que busca resolver la inconformidad de la persona usuaria de forma rápida y amigable, por medios electrónicos y sin necesidad de involucrar abogados. Por su eficacia para alcanzar soluciones, tiene el mayor peso en la calificación del IDATU.

#### Gestión Ordinaria.

Proceso utilizado cuando el caso requiere una revisión más detallada de la información y documentación relacionada con la reclamación.

#### Conciliación.

Etapas en las que, con la intervención de la CONDUSEF, la persona usuaria y la institución financiera buscan alcanzar un acuerdo para resolver la controversia.

La calificación se expresa en una escala de 0 a 10, donde una puntuación más alta refleja un mejor desempeño en la atención de las reclamaciones.

## ¿Por qué es importante consultarlo?

Cuando contratamos un producto financiero solemos enfocarnos en aspectos como:

- Tasas de interés.
- Comisiones.
- Beneficios o recompensas.
- Promociones.

Sin embargo, también es importante saber cómo actúa la institución cuando surge un problema. Un cargo no reconocido, una aclaración pendiente o una diferencia en el contrato pueden convertirse en situaciones que requieran atención y seguimiento.

Conocer el IDATU te permite tener una referencia sobre la calidad de atención que brinda una institución en esos escenarios.



## ¿Dónde puedes consultarlo?

La información se encuentra disponible en el Buró de Entidades Financieras.

Para consultarla:



1. Ingresa al Buró de Entidades Financieras.
2. Selecciona el sector financiero de tu interés.
3. Busca la institución que deseas evaluar.
4. Consulta la información del producto específico que planeas contratar.
5. Revisa la calificación del IDATU y compárala con otras instituciones que ofrecen productos similares.

## Contrata con más información

La experiencia de Armando muestra que antes de contratar, vale la pena investigar cómo se comporta la institución cuando sus clientes necesitan apoyo.

Consultar indicadores como el IDATU puede ayudarte a identificar qué tan preparada está una institución para atender reclamaciones y ofrecerte un servicio adecuado cuando más lo necesites.

**Contratar un producto financiero no solo implica pensar en hoy, sino también en cómo responderá la institución mañana.**



# El gran rally de las Finanzas

Museos donde el aprendizaje  
se convierte en juego

**L**legó el verano y con él las ansiadas vacaciones. Aunque muchas veces pensamos que para divertirnos es necesario hacer las maletas y viajar a la playa, la CDMX esconde tesoros increíbles donde la diversión no cuesta una fortuna.

Para este verano, te proponemos un plan diferente: un rally por tres museos únicos que te demostrarán que jugar, imaginar y aprender a cuidar tu dinero son las mejores herramientas para el futuro.

En la revista *Proteja su Dinero* platicamos con las directoras y directores de estos recintos, quienes nos abrieron las puertas de sus colecciones y nos contaron por qué el juego es el mejor maestro de las finanzas.

**¡Prepara tu mapa y que comience la aventura!**



## ¡El juego apenas comienza!

Este verano, el mejor destino no se mide en kilómetros, sino en las historias y aprendizajes que construimos en familia. Visitar estos museos es la oportunidad perfecta para conectar lejos de las pantallas, redescubrir el valor del esfuerzo y demostrarle a las y los más pequeños que cuidar el dinero también puede ser el juego más divertido de las vacaciones.

## Aprender finanzas en cualquier lugar:

¿Se puede aprender de dinero con un coleccionista? ¡Claro! Roberto nos confesó que, de niño, su papá lo llevaba a los tianguis a buscar piezas: "Nos daba una cantidad fija y nos decía: 'lo que logren regatear, es suyo'". Esa dinámica le enseñó el valor del ahorro, a fijarse objetivos y a entender el dinero como una herramienta, no como una obsesión.

## Estación 1: Museo del Juguete Antiguo México (MUJAM)

**Donde habitan 5 millones de recuerdos y la imaginación no usa baterías.**

Entrar al MUJAM es como viajar en el tiempo. Este espacio alberga una de las colecciones de producción popular mexicana más grandes del mundo. Platicamos con su Director Creativo, Roberto Yuichi Shimizu, quien nos recordó que antes de las tabletas y los celulares, la felicidad cabía en un juguete de madera, plástico o cartón.

**El juego como entrenamiento:** Roberto nos explica que los juguetes análogos (como los carritos, los trompos o los juegos de mesa) despiertan la creatividad que en el futuro te ayudará a crear proyectos e innovar. "El juguete por sí mismo solo es un objeto; quien enseña a jugar es el papá, la mamá o los abuelos" nos dice.



### ¿Dónde está?:

Calle Dr. Olvera  
# 15, Colonia  
Doctores,  
Cuauhtémoc.

## El reto del hiperconsumo:

Roberto nota que hoy en día muchos niños y niñas acumulan montañas de juguetes de plástico sin conectar con ellos. ¡Hay que aprender a aburrirse un poco para que nazca la verdadera creatividad!



## Estación 2: Papalote Museo del Niño

### Toca, juega y aprende el valor de las decisiones

Un referente absoluto de la educación interactiva en México por más de tres décadas. Su Directora General, Alejandra Cervantes Mascareño, tiene claro que lo que se aprende jugando rara vez se olvida, porque es un conocimiento que tú mismo construyes al tocar y experimentar.

**Dinero digital, un nuevo reto:** Alejandra nos comparte un punto muy importante para las nuevas generaciones: "Antes crecíamos con dinero físico: monedas, billetes. Hoy muchas transacciones son digitales. El reto es que, cuando no ves el dinero, es más difícil entender que tiene un costo". Por ello, es vital que las familias adapten la forma de explicar la economía actual.



### ¿Dónde está?:

Villa San Jacinto, Pl. San Jacinto no. 16, Local 18, San Ángel, CDMX, CP: 01000  
Citas: [info@museocuse.org](mailto:info@museocuse.org)



### ¿Dónde está?:

Av. Constituyentes  
#268, Bosque de Chapultepec 2da Sección, Miguel Hidalgo.

**El valor del esfuerzo:** En Papalote no se habla de cantidades de dinero, sino de significados. Una forma natural de aprender es a través del valor del trabajo: comprender que el esfuerzo se traduce en recursos y que luego debemos decidir responsablemente cómo usarlos.

**¡Involúcrate en la casa!** Alejandra le aconseja a las familias hablar de dinero de forma transparente. Involucrar a las y los niños en decisiones cotidianas, como calcular el pago de una limonada o planear una compra del supermercado, esto genera una gran responsabilidad para toda la vida.

## Estación 3: Museo CUSE (Cultura del Seguro)

### Descubre al "Ángel de la guarda" de la economía familiar

La prevención es uno de los pilares más fuertes para tener unas finanzas saludables. Para entenderlo de forma divertida, existe el Museo CUSE (Museo de la Cultura del Seguro), un espacio que traduce un tema aparentemente complejo en un lenguaje cercano para todos.

**¿Qué es un seguro?** Gianco Abundis te lo explica "a ras de piso". El director del museo utiliza el folclor mexicano para explicar las finanzas. Por ejemplo, nos enseña que un seguro funciona como cuando las y los amigos "hacen una vaquita" o "coperacha": si todos aportan un poquito, se junta dinero suficiente para ayudar a reparar el juguete o el coche de aquel amigo que sufra un accidente. A esto en el mundo financiero se le llama **mutualidad**.

**Una ciudad llena de retos:** Su primera sala está diseñada como un juego gigante pintado en las paredes y el suelo, simulando la Ciudad de México. Ahí verás situaciones imprevistas como el incendio de un negocio o un choque. Así entenderás que los riesgos existen por el simple hecho de estar vivos y que los seguros no son un gasto, sino una inversión para proteger tus metas.

**Dimensionar su importancia:** Las instituciones aseguradoras en México pagan cerca de, ¡1,500 millones de pesos al día!, en reclamaciones para proteger el patrimonio de las familias.



# CRÉDITOS desde el celular

¿Cómo saber si una app de préstamos es confiable?





**H**oy pedir un crédito ya no es como antes, cuando tenías que ir al Banco, hacer fila y llenar un montón de papeles. Ahora, con solo un celular, puedes solicitar un préstamo en cuestión de minutos a través de distintas aplicaciones o plataformas en línea.

Estas apps y plataformas se han vuelto populares porque prometen algo muy atractivo: dinero rápido, pocos requisitos y depósitos casi inmediatos.



**Pero ojo:** así como han crecido las Fintech y las apps de crédito formales, también han aumentado los fraudes, las extorsiones y abusos por parte de aplicaciones ilegales conocidas como “montadeudas”.

Por eso, antes de aceptar cualquier préstamo desde tu celular, vale la pena detenerse un momento y hacerse algunas preguntas clave. Aquí te contamos cuáles son y qué debes saber sobre este tipo de instituciones para tomar una mejor decisión.

El **19%** de las personas entre **18 y 29** años contrató su último crédito a través de una aplicación móvil.

ENIF 2024

El Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros es una gran herramienta que puedes consultar para verificar si una institución financiera es confiable o podría tratarse de un fraude.

Puedes revisarlo en:  
<https://webapps.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp>

## El auge de las apps de crédito

En México, cada vez más personas recurren a este tipo de créditos para cubrir gastos urgentes, como una emergencia médica, una reparación inesperada o simplemente para “llegar” a fin de mes.

Los créditos en línea son préstamos personales que se solicitan y gestionan completamente por internet. La app revisa la información de la persona usuaria y, si el crédito es aprobado, el dinero puede depositarse en minutos directamente en la cuenta bancaria.

Su popularidad se debe a que ofrecen procesos rápidos, trámites sencillos y requisitos más flexibles que la banca tradicional.

Dentro de este mercado existen opciones formales y reguladas, como Sofomes o Sofipos. Para verificar si una institución opera legalmente, es recomendable revisar que cuente con registro en el SIPRES de la CONDUSEF.

Antes de contratar, y al igual que con cualquier crédito tradicional, es importante comparar algunos aspectos básicos para elegir la opción que mejor se adapte a tus necesidades, como el CAT o tasa de interés, el tiempo de aprobación y depósito, las facilidades de pago, posibles penalizaciones y la claridad de la información y del contrato.





## Monta... qué?

Las llamadas "montadeudas" son plataformas fraudulentas que aparentan ofrecer préstamos rápidos y sencillos, pero que en realidad operan mediante amenazas, abusos y extorsión.

Generalmente atraen a las personas con promesas de dinero inmediato, pocos requisitos y aprobación sin revisar el historial crediticio. Todo el proceso se realiza desde el celular y, al aceptar los permisos de la app, muchas veces también se autoriza el acceso a contactos, fotografías, ubicación y otra información personal almacenada en el dispositivo.

Después de otorgar el préstamo, comienzan los problemas: intereses poco claros, cobros excesivos y presión constante para pagar. Incluso ante retrasos mínimos, algunas de estas plataformas recurren a llamadas agresivas, mensajes intimidatorios y difamaciones dirigidas a familiares, amigos o contactos de la víctima.

Utilizan la información obtenida para exhibir o acosar públicamente a las personas como forma de presión.

El Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México ha alertado sobre el incremento de reportes relacionados con este tipo de fraude digital. En redes sociales y foros también existen denuncias de personas usuarias que reportan pagos anticipados para "liberar" créditos, amenazas y prácticas abusivas.

## CONDUTIPS

### Desconfía si la app o plataforma en línea:

-  Pide dinero por adelantado para liberar el préstamo.
-  No aparece registrada en el SIPRES.
-  Solicita acceso innecesario a contactos, fotos o micrófono.
-  No explica claramente intereses, comisiones o el monto total a pagar.
-  Presiona para aceptar "de inmediato" con promesas de dinero fácil y aprobación garantizada.

También es importante investigar antes de contratar: revisar opiniones de otras personas usuarias, descargar únicamente desde tiendas oficiales y leer cuidadosamente el contrato y el aviso de privacidad.

Las apps o plataformas de crédito pueden ser una herramienta útil en una emergencia, pero la rapidez nunca debe sustituir la precaución. Comparar opciones y verificar que la empresa opere legalmente puede evitarte problemas financieros.





Mundial  
Social

**Paisana, paisano,**  
Lleva la información contigo.  
**Escanea, consulta y guarda**  
la guía para ayudarte en tu  
estancia y tránsito por el país.



Guía  
versión  
español



English  
version  
guide



Gobierno de  
**México**



# VACACIONES HOY... ¿DEUDAS MAÑANA?

Antes de firmar, #RevisaComparaDecide

**D**urante la temporada vacacional es común que aumenten los gastos y que muchas personas recurran a opciones de financiamiento para cubrir viajes, hospedaje, actividades o compras. Entre las alternativas más utilizadas se encuentra el crédito de nómina, debido a su rápida aprobación y a que el pago se respalda con tu sueldo.

Sin embargo, antes de solicitar un crédito de nómina para atender gastos vacacionales, vale la pena evaluar si el compromiso de pago se ajusta realmente a tu presupuesto. Aunque las mensualidades parezcan pequeñas, los intereses y el plazo pueden hacer que unos días de descanso terminen afectando tu economía por mucho más tiempo.





Por eso, comparar opciones y revisar las condiciones del crédito es clave para tomar una decisión informada. **La herramienta Revisa, Compara y Decide (RCD)** de la CONDUSEF te ayuda a conocer y evaluar distintas opciones de crédito de nómina, para que el regreso de las vacaciones no venga acompañado de preocupaciones financieras.

**Comparativo:**



**Crédito**

**8 mil pesos**

**A pagar en**

**12 meses**

**Periodicidad**

**Mensual**

**Ingreso mensual 25 mil pesos**

**CRÉDITOS DE NÓMINA**

**+ barato**

| Institución                     | Fonacot | Fonacot | INGURSA | BBVA   |
|---------------------------------|---------|---------|---------|--------|
| Mensualidad (\$)                | 787     | 793     | 804     | 834    |
| ¿Cuánto te cuesta el crédito?   | 1,449   | 1,517   | 1,642   | 2,077  |
| Pago Total (Incluye Capital \$) | 9,449   | 9,517   | 9,642   | 10,077 |

**Intermedio**

| Institución                     | HSBC   | Scotiabank | BANORTE | mas    | INVERSA |
|---------------------------------|--------|------------|---------|--------|---------|
| Mensualidad (\$)                | 862    | 870        | 870     | 972    | 996     |
| ¿Cuánto te cuesta el crédito?   | 2,295  | 2,625      | 2,909   | 3,665  | 3,952   |
| Pago Total (Incluye Capital \$) | 10,295 | 10,625     | 10,909  | 11,665 | 11,952  |

**+ caro**

| Institución                     | CREDENZ | MIL REPUBLICA | addenda | Santander |        |
|---------------------------------|---------|---------------|---------|-----------|--------|
| Mensualidad (\$)                | 1,015   | 1,043         | 1,121   | 993       | 1,200  |
| ¿Cuánto te cuesta el crédito?   | 4,176   | 4,351         | 5,580   | 5,917     | 6,554  |
| Pago Total (Incluye Capital \$) | 12,176  | 12,351        | 13,580  | 13,917    | 14,554 |

#### NOTAS:

• Se considera la tasa de interés máxima de cada institución, la cual podrá ser menor de acuerdo con las políticas de cada institución financiera.

**También puedes realizar tu propio ejercicio financiero: revisa cuánto podrías destinar al pago de un crédito sin afectar tus gastos esenciales y analiza si esta opción realmente se adapta a tus necesidades.**



Escanea e ingresa al RCD para consultar, comparar y elegir la opción que mejor se ajuste a tu bolsillo.



Los **derechos** que  
**cuidan** tu  
**bolsillo**

# TU DINERO MERECE BUEN TRATO

## DERECHO **6** ATENCIÓN

**Resolver una duda, aclarar un cargo o pedir ayuda** sobre un producto financiero no debería convertirse en una experiencia incómoda o frustrante. Cuando contratas un servicio financiero, además de adquirir responsabilidades, también cuentas con derechos como persona usuaria. Uno de ellos es recibir atención oportuna, digna y respetuosa por parte de las instituciones financieras.

Esto significa que tienes derecho a ser atendida o atendido con claridad, amabilidad y sin discriminación, ya sea en una sucursal, por teléfono, en una aplicación o mediante cualquier canal de atención.





## ¿QUÉ IMPLICA ESTE DERECHO?

### Las instituciones financieras deben:

- Brindarte información clara y comprensible.
- Atender tus dudas o reclamaciones en tiempos razonables.
- Dar un trato respetuoso y profesional.
- Evitar conductas agresivas, intimidatorias o discriminatorias.
- Ofrecer canales de atención accesibles para las personas usuarias.

**Recuerda que ninguna institución puede condicionarte, ignorarte o tratarte de forma ofensiva por solicitar información, aclarar un cargo o presentar una queja.**

## SEÑALES DE UNA MALA ATENCIÓN FINANCIERA

### Algunas situaciones que podrían vulnerar este derecho son:

- Que no respondan tus solicitudes o aclaraciones.
- Recibir información confusa o incompleta.
- Ser presionado para contratar un producto.
- Tener dificultades excesivas para cancelar un servicio.
- Recibir malos tratos o actitudes intimidatorias.

**La atención a la persona usuaria también forma parte de la calidad de los servicios financieros.**

## CONDUTIPS

### ¿NO RESPETARON TU DERECHO?

- Guarda folios, correos o comprobantes de la mala atención.
- Anota fechas, nombres y detalles de lo ocurrido.
- Presenta una aclaración directamente con la institución.
- Si el problema continúa, puedes acudir a la CONDUSEF.

Conocer tus derechos te ayuda a exigir un trato justo y tomar decisiones con mayor seguridad.

**EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS, EL RESPETO TAMBIÉN CUENTA.**



# CONDUSEF CERCA DE TI

Ubica la Unidad de Atención a Usuarios  
más cercana a tu domicilio

**Tel: 55 53 400 999**



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

## Central / CCAMER

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,  
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX  
[asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

## Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa  
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX  
[meorcond@condusef.gob.mx](mailto:meorcond@condusef.gob.mx)

## Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,  
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,  
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,  
Alc. Cuauhtémoc  
[mencond@condusef.gob.mx](mailto:mencond@condusef.gob.mx)

## Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,  
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.  
[agscond@condusef.gob.mx](mailto:agscond@condusef.gob.mx)

## Baja California

Av. Negrete 20250, Zona Centro, C.P. 22001, Tijuana, B.C.  
[bcncond@condusef.gob.mx](mailto:bcncond@condusef.gob.mx)

## Baja California Sur

Melchor Ocampo 507, Col. Centro, C.P. 23000,  
La Paz, Baja California Sur,  
[bccond@condusef.gob.mx](mailto:bccond@condusef.gob.mx)

## Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,  
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de  
Campeche, Campeche.  
[campcond@condusef.gob.mx](mailto:campcond@condusef.gob.mx)

## Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,  
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.  
[chiscond@condusef.gob.mx](mailto:chiscond@condusef.gob.mx)

## Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,  
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.  
[chicond@condusef.gob.mx](mailto:chicond@condusef.gob.mx)

## Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A  
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,  
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.  
[juacond@condusef.gob.mx](mailto:juacond@condusef.gob.mx)

## Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,  
Torreón, Coahuila de Zaragoza.  
[coahcond@condusef.gob.mx](mailto:coahcond@condusef.gob.mx)

## Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,  
C.P. 28000, Colima, Colima.  
[colcond@condusef.gob.mx](mailto:colcond@condusef.gob.mx)

## Durango

Calle Cadmo No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso  
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.  
[dgocond@condusef.gob.mx](mailto:dgocond@condusef.gob.mx)

## Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y  
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,  
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.  
[mexcond@condusef.gob.mx](mailto:mexcond@condusef.gob.mx)

## Guanajuato

Bldv. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1315,  
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,  
C.P. 37200, León, Gto.  
[gtocond@condusef.gob.mx](mailto:gtocond@condusef.gob.mx)

## Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,  
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,  
Acapulco de Juárez, Guerrero.  
[grocond@condusef.gob.mx](mailto:grocond@condusef.gob.mx)

## Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,  
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.  
[hgocond@condusef.gob.mx](mailto:hgocond@condusef.gob.mx)

## Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,  
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.  
[jalcond@condusef.gob.mx](mailto:jalcond@condusef.gob.mx)

## Michoacán

Avenida Carmelinas No. 3233, Int.209, Col. Las Américas,  
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.  
[michcond@condusef.gob.mx](mailto:michcond@condusef.gob.mx)

## Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2º piso, Jacarandas,  
C.P. 62420 Cuernavaca, Morelos.  
[morcond@condusef.gob.mx](mailto:morcond@condusef.gob.mx)

## Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,  
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.  
[naycond@condusef.gob.mx](mailto:naycond@condusef.gob.mx)

## Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,  
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.  
[nlcond@condusef.gob.mx](mailto:nlcond@condusef.gob.mx)

## Oaxaca

Calle Gardenias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.  
[oaxcond@condusef.gob.mx](mailto:oaxcond@condusef.gob.mx)

## Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de  
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur  
C.P. 72160, Puebla, Puebla.  
[puecond@condusef.gob.mx](mailto:puecond@condusef.gob.mx)

## Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,  
C.P. 76040, Barrio de San Francisco, Querétaro, Querétaro.  
[qrocond@condusef.gob.mx](mailto:qrocond@condusef.gob.mx)

## Quintana Roo

Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,  
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito  
Juárez, Cancún, Quintana Roo.  
[qrcond@condusef.gob.mx](mailto:qrcond@condusef.gob.mx)

## San Luis Potosí

Coronel Romero no. 110, Col. Alamitos C.P. 78280,  
San Luis Potosí, S.L.P. (locales 12, 13 y 14.)  
[slpcond@condusef.gob.mx](mailto:slpcond@condusef.gob.mx)

## Sinaloa

Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,  
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.  
[sincond@condusef.gob.mx](mailto:sincond@condusef.gob.mx)

## Sonora

Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,  
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.  
[soncond@condusef.gob.mx](mailto:soncond@condusef.gob.mx)

## Tabasco

Bldv. Adolfo Ruiz Cortines, col. Casa Blanca 1ª Sección,  
C.P. 86060, Villahermosa, Centro, Tabasco  
[tabcond@condusef.gob.mx](mailto:tabcond@condusef.gob.mx)

## Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,  
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.  
[tampscond@condusef.gob.mx](mailto:tampscond@condusef.gob.mx)

## Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,  
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.  
[tlaxcond@condusef.gob.mx](mailto:tlaxcond@condusef.gob.mx)

## Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,  
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,  
Veracruz de Ignacio de la Llave.  
[vercond@condusef.gob.mx](mailto:vercond@condusef.gob.mx)

## Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,  
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.  
[yuccond@condusef.gob.mx](mailto:yuccond@condusef.gob.mx)

## Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,  
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.  
[zaccond@condusef.gob.mx](mailto:zaccond@condusef.gob.mx)



# ¿TU ASEGURADORA YA LO TIENE?

Contratar un seguro no debería ser complicado.

La CONDUSEF impulsa el Formato Universal de Seguros



una herramienta que reúne en una sola hoja la información más importante de una póliza: coberturas, exclusiones, obligaciones, vigencia, formas de pago y cancelación, entre otros aspectos clave.

Entender tu póliza puede marcar la diferencia cuando más la necesites.



## FORMATO UNIVERSAL DE SEGUROS (FUS)

Nombre del tipo de seguro y de la Institución Financiera

¿QUÉ ES?



Se incluye una **breve descripción** de forma clara y resumida, del **producto** que estás por contratar.

1

¿QUÉ CUBRE?

2



En este apartado se enlistan las **coberturas principales y adicionales**, con las que cuenta el **producto**.

¿QUÉ NO CUBRE?

3



Conoce las **exclusiones** de tu **seguro**, es decir, lo que **no incluye**.

¿DÓNDE ESTOY CUBIERTO?



Se especifica el **límite geográfico** de tu cobertura.

4

DETALLES IMPORTANTES EN CASO DE:



En este apartado se puntualizan **aspectos esenciales** de tu seguro.

5

¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?



**Hacienda**

Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS VERIFICADOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

**NUEVA  
HERRAMIENTA**



**Consulta y reporta  
números sospechosos**

**#TodosContraElFraude**

**Consulta  
número**

**Reporta  
número**



Podrás consultar y registrar números  
telefónicos relacionados con posibles

**intentos de  
fraude.**



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS